

## Incontro al Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Oggi Presso il Ministero delle Imprese e del Made in Italy, alla presenza del Ministro Urso e del Ministro del Lavoro Calderone, si è tenuto l'incontro sulla **TEMATICA dei CALL CENTER** relativo alla loro crisi occupazionale.

**L'attenzione si è focalizzata sul mantenimento dei livelli occupazionali.**

SNATER ha ringraziato il Ministero della convocazione confidando nel prosieguo di proficue relazioni future.

### **L'INTERVENTO SNATER SI È INCENTRATO SUL MANTENIMENTO e RECUPERO DEI LIVELLI OCCUPAZIONALI.**

In particolare per quanto riguarda i lavoratori di CallMat, da noi rappresentati, **abbiamo chiesto la sospensione delle procedure per la cassa integrazione.**

Per Snater rimane incomprensibile dove e come sia "sparito" circa il 30% dei volumi di traffico gestiti in precedenza dai call center per Tim,

**IL DIBATTITO SI È CONCLUSO CON L'IMPEGNO ASSUNTO da TIM per il RECUPERO DEI VOLUMI DI TRAFFICO VERSO i CALL CENTER.**

Questo impegno risulta particolarmente importante per l'occupazione e come SNATER ne verificheremo la reale attuazione.

Il Ministero ha presentato *"...un progetto pilota per la riqualificazione e conversione di tali realtà verso mansioni diverse da quelle del call center, come le attività di dematerializzazione degli archivi cartacei della Pubblica Amministrazione..."*  
(vedi sito Ministero).

La nostra partecipazione al tavolo presso il Ministero è dovuta, a nostro avviso, all'avanzamento della nostra crescita tra i lavoratori.



## **SNATER C'È... A FIANCO DEI LAVORATORI !!!**