

21 novembre '25

CCNL TLC 2023-2028: NON È SUFFICIENTE

SNATER, sistematicamente escluso dalle trattative per il rinnovo del contratto TLC (**esclusione illegittima anche secondo TU 2014**), sottolinea 6 criticità gravi per un contratto **scaduto da 3 anni**.

PROBLEMI PRINCIPALI:

- **Nessuna Una Tantum:** perdita definitiva 4.500-5.500€ per triennio 2023-2025 (inflazione 18%)
- **Controllo a distanza:** algoritmi decidono sanzioni disciplinari (viola Art. 4 Legge 300 del 1970, mai aggiornato per era digitale)
- **Demansionamento:** mansioni inferiori mascherate da "famiglie professionali" allargate
- **Call Center Esterni penalizzati:** aumenti -37% vs TLC e un futuro con solo lavorazioni complesse (stress in aumento). Le lavorazioni semplici le farà IA
- **Clausola sociale:** licenziamenti facilitati con cambio appalto
- **Nessuna garanzia sulla NON assorbibilità AM (sovraminimi virtuali)**

PUNTI POSITIVI: Sanità integrativa aziendale, congedi famiglia estesi, eliminazione penalizzazioni malattie brevi.

MODIFICHE NECESSARIE

1. Una Tantum di 5.000€ per tutti
2. Divieto esplicito uso dati e metadati, in qualsiasi modo vengano estratti, per sanzioni disciplinari + Commissione IA con RSU di tutte le sigle sindacali del settore.
3. Clausola anti-demansionamento vincolante
4. Parità aumenti CRM/BPO
5. Clausola sociale che protegga davvero
6. Votazione certificata (ad esempio piattaforma come per elezioni RSU/ASSILT)

MOTIVAZIONE UNATANTUM: l'ipotesi di rinnovo per il triennio 2023-2025 prevedeva 260€ di aumento per il triennio. Considerando un'erogazione a tranche con media di 130€ l'anno, per un 5° livello su 13 mesi e 3 anni sono 5070€. Considerando il crollo del potere d'acquisto di questi 3 anni, **l'UNATANTUM di 5000 euro è assolutamente giustificata.**

NON SUBIAMO QUESTO CONTRATTO. GOVERNIAMOLO

Lavoratrici e lavoratori meritano rispetto per i sacrifici del triennio passato e tutele reali per un futuro complesso e la rivoluzione digitale che ci aspetta