SNATER

Sindacato Nazionale Autonomo
Telecomunicazioni
e Radiotelevisioni

CONTROLLO TOTALE, A CHI GIOVA? NON AI LAVORATORI

TIM, oggi una controllata di POSTE ITALIANE SpA, si appresta a stipulare ben 7 accordi, che definisce ACCORDO QUADRO DI TIM, nell'incontro fissato per il 23 novembre 2026 con le Rsu e le Org.Sindacali semprefirmatarie.
I contenuti di tali accordi sono palesi e l'attenzione cade sul **rinnovo del lavoro agile** che è in scadenza, sulla **solidarietà (**non sarà uguale per tutti: per STAFF IT HUB e CARING la percentuale aumenterà, se pur di poco), sul **pdr** ecc…, ma questi accordi contengono molto di più.
Sul **CARING** l'azienda continua a dire che in questo settore il lavoro va scemando perché sarà svolto dall'Intelligenza Artificiale, ma intanto i lavoratori di questi settori sono in sofferenza: si è ritornato a fare pressioni sui tempi nonostante i deficit dei sistemi aziendali, a negare le ferie nel periodo estivo e natalizio, ed è proprio sul Caring, su quei lavoratori che hanno la "barra" che cade il peso di questi accordi. Stante le attuali ipotesi di accordo, questi lavoratori per *andare in bagno* dovranno richiedere l'autorizzazione in quanto **NON E' PREVISTO UN BLOCCO PER LA PAUSA FISIOLOGICA**; potranno essere **IMPROVVISAMENTE AFFIANCATI** senza preavviso, motivazione, durata e rotazione; per tutti loro, inoltre, ci sarà quello che fu respinto dai lavoratori con il referendum del 2015.
Non paga, l'azienda vuole introdurre il **CONTROLLO DELLA PRESTAZIONE FATTA DA UNA MACCHINA/ALGORITMO,** introducendo una nuova tecnologia di controllo che fin ad ora non c'è mai stata; è ben diverso essere controllati da un superiore gerarchico (controllo uomo su uomo) che da una macchina per tutti i secondi di un turno lavorativo, senza che il lavoratore abbia prontezza di questo controllo e dei dati generati. Inoltre, l'azienda vuole introdurre il concetto che **i dati raccolti potranno essere utilizzati a fini disciplinari su RECLAMO CLIENTE e COMPORTAMENTI ILLECITI (non è sufficiente il CCNL?).**

Appare chiara la volontà di introdurre anche la **possibilità del LICENZIAMENTO FACILE**: con la modifica dell'Art.18 comma 5 (valido per tutti vecchi e nuovi assunti), si viene licenziati anche per un futile motivo. Se quel fatto è stato commesso, seppur piccolo e insignificante, il giudice **NON PUO' REINTEGRARE** nonostante la sanzione emessa (licenziamento) sia sproporzionata.

Da evidenziare anche la vaghezza generale dei testi, il numero di passaggi di livello non definiti, la modalità di rilevazione dei dati, i sistemi e programmi utilizzati per il controllo sui dipendenti, ecc.. Con l'esca del lavoro agile, di 50 euro sul PDR (se lo prendi) e qualche soldino per chi ha Telemaco (senza una proposta per chi non lo ha) e la promessa di isopensione per il triennio '27-28-29, passa il **controllo assoluto ed il licenziamento facile**.

I lavoratori facciano sentire la loro voce alle Rsu presenti al Coordinamento Nazionale perche' si oppongano con tutte le forze ad un controllo individuale cosi' strutturato, invasivo e pericoloso.

Segreteria Regionale SNATER Emilia Romagna
email: snater.er@gmail.com