

23 FEBBRAIO 2026

FIBERCOP ASA:

VARIAZIONE TURNI UNILATERALE METODO INACCETTABILE

L'azienda modifica le turnazioni ASA Home senza confronto sindacale e senza trasparenza. Ancora una volta si agisce unilateralmente su un reparto già sotto stress



COSA È SUCCESSO

FiberCop ha modificato il rotativo della matrice ASA Home inserendo libertà e riposi che comportano, in alcuni casi, **sei giorni consecutivi di lavoro**.

Metodo sempre lo stesso:

- Nessuna comunicazione preventiva alle RSU
- Nessun confronto sindacale
- Variazione operativa dal 2 marzo
- Zero trasparenza

COSA MANCA

L'azienda non ha fornito:

- X Motivazioni tecnico-organizzative della variazione
- X Curve di traffico a supporto della scelta
- X Numero di persone coinvolte
- X Percentuale del reparto interessata
- X Distribuzione del personale nelle nuove turnazioni

Nessun dato. Nessuna spiegazione. Solo un fatto compiuto.

IL CONTESTO IGNORATO

Questa variazione colpisce personale già esposto a:

- **Carichi di lavoro intensi** → performance richieste sempre più alte
- **Stress consolidato** → nessuna risposta concreta ai segnali di disagio
- **Ritmi operativi elevati** → pressione costante su obiettivi irraggiungibili
- **Affiancamento snervante** → controllo oppressivo quotidiano

E ora si comprimono ulteriormente i tempi di recupero, aggravando una situazione già critica.

LA REALTÀ OPERATIVA

I lavoratori ASA sono impiegati sempre di più in:

- Attività on-line complesse
- Back office strutturato
- Skill avanzati senza riconoscimento economico

Esposizione continua al servizio senza reali margini di decompressione.

MA IL PERIMETRO ASA È CAMBIATO

Dal 2021 a oggi:

- Lavoratori prelevati da ASA per altre mansioni
- Uscite in iso-pensione programmate
- Complessità aumentata (Angy gestisce richieste semplici, ai lavoratori restano quelle difficili)

Ma le turnazioni vengono variate come se nulla fosse cambiato.

LE MATRICI PRECEDENTI

Le turnazioni attuali erano frutto dell'**accordo firmato ad aprile 2021**, nato dopo confronto con le RSU prima dello scorporo TIM/FiberCop.

Oggi FiberCop modifica unilateralmente quanto concordato, ignorando:

- Il ruolo delle RSU
- La necessità di confronto sindacale
- L'impatto su lavoratori già sotto pressione

Questo modo di agire è inaccettabile.

LO STRESS LAVORO-CORRELATO IN ASA

SNATER segnala da anni il tema dello **stress lavoro-correlato in ASA** senza ricevere risposte concrete.

Mentre l'azienda diffonde corsi sulla "cultura del benessere", i lavoratori vivono quotidianamente:

- ☒ Obiettivi impossibili
- ☒ Controllo individuale oppressivo
- ☒ Affiancamento remoto usato come ritorsione
- ☒ Turni sempre più pesanti

La contraddizione è evidente. E insostenibile.

SNATER CHIEDE IMMEDIATAMENTE

1. **Apertura confronto reale sul reparto ASA**
2. Non comunicazioni unilaterali, ma dialogo costruttivo su organizzazione e carichi di lavoro.
3. **Condivisione dati sull'impatto della variazione turnistica**
4. Quante persone coinvolte? Quale distribuzione? Quali motivazioni tecniche?
5. **Revisione delle turnazioni introdotte**
6. Sei giorni consecutivi di lavoro in un reparto già sotto stress non sono accettabili.
7. **Rispetto del ruolo delle RSU**
8. Le Rappresentanze Sindacali Unitarie esistono per essere coinvolte, non ignorate.

COSA CHIEDIAMO AI LAVORATORI

Invitiamo tutte le colleghe e tutti i colleghi a:

- ✓ **Segnalarci situazioni critiche** derivanti dalle nuove turnazioni
- ✓ **Restare uniti** nella richiesta di condizioni di lavoro dignitose
- ✓ **Partecipare attivamente** alla mobilitazione

La tutela delle condizioni di lavoro passa anche dalla partecipazione e dalla mobilitazione di tutti.

SNATER LAZIO NON ACCETTA

- ☒ Variazioni unilaterali senza confronto
- ☒ Turni insostenibili senza motivazioni chiare
- ☒ Ignorare il ruolo delle RSU
- ☒ Aggravare lo stress di un reparto già sotto pressione

CHIEDIAMO RISPETTO, TRASPARENZA, CONFRONTO REALE

SNATER LAZIO È AL FIANCO DEI LAVORATORI ASA

SEGRETERIA LAZIO TLC
VIA DARDANELLI N. 13 – 00195 ROMA
WWW.SNATERLCLAZIO.IT

SETTORE TELECOMUNICAZIONI
TEL. 06/3720095/6 – FAX 06/37514885
LAZIOTLC@SNATER.IT